



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES

A Cooperativa Crédito Mútuo dos Empregados da Fiação Alpina – Cooperalpina preocupa-se com a sua privacidade e quer que você esteja familiarizado com a forma como coletamos, utilizamos e divulgamos informações.

A política aqui descrita enfatiza o compromisso e o respeito da Cooperalpina em relação à Segurança e a Privacidade das informações dos produtos e serviços interativos dos nossos associados.

* Todas as informações que nossos associados nos revelem serão coletadas e guardadas com rígidos padrões de segurança e confidencialidade.

* As informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia (SSL) padrão da Internet.

* Por meios éticos e legais, os usuários serão informados da finalidade de fornecer dados pessoais.

* Após ser informado sobre quais dados e informações estão sendo solicitados, fica à escolha do usuário informar ou não, sob sua responsabilidade. O usuário também será informado das consequências de sua decisão.

* Suas informações nunca serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas (exceto sobre determinação Legal ou judicial).

* O acesso às informações está restrito apenas a funcionários autorizados e para o uso adequado. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do nosso processo disciplinar.

* São mantidas na íntegra as informações fornecidas.

* Para fins de operações de processo de crédito e gerenciamento de riscos, é possível trocar informações sobre associados com fontes respeitáveis de referência.

* Para fins administrativos, eventualmente poderemos utilizar “cookies” (informação gravada no navegador de cada cliente), sendo que o usuário pode ativar em seu browser mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados.

* Os canais de atendimentos podem ser utilizados a qualquer momento para dúvidas, solicitações ou sugestões. Nosso site: www.cooperalpina.com, WhatsApp: (11) 99959-8930, e-mail: atendimento@cooperalpina.com ou telefone: (11) 4014-4114.